

Algemene voorwaarden

Artikel 1 / Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die met R. Dijkstra Automatisering een overeenkomst heeft afgesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden webhosting (R. Dijkstra Automatisering).

Product: Hardware, Software en/of softwareaanpassingen waar R. Dijkstra Automatisering de maker van is, implementatie van computer netwerken, automatiseringsadvies waaronder begrepen helpdeskfuncties, het bieden van datacommunicatie en andere overgekomen activiteiten en goederen van gelijke aard.

Locatie: de fysieke omgeving waarin het Systeem van Cliënt is opgesteld en wordt aangesloten op de datacommunicatievoorzieningen.

Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

Schijfruimte: opslagruimte die R. Dijkstra aan een Cliënt ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het beschikbaar stellen van een website. Data opslag voor database gebruik.

Systeem: computer- en aanverwante apparatuur met de bij behorende software waarmee R. Dijkstra Automatisering de Cliënt toegang verleent tot de datacommunicatie voorzieningen.

Website: een of meerdere internetpagina's.

Artikel 2 / Toepassing

1. Door het aangaan van een overeenkomst met R. Dijkstra Automatisering gaat de cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden Dienstverlening en worden alle betrekkingen tussen R. Dijkstra Automatisering en haar Cliënt onderworpen aan de Algemene Voorwaarden Dienstverlening en de Algemene voorwaarde Webhosting.
2. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van R. Dijkstra Automatisering is ondertekend.

Artikel 3 / Verplichtingen R. Dijkstra Automatisering

1. R. Dijkstra Automatisering zal zich inspannen om producten op tijd te leveren zoals aangegeven bij de overeenkomst.

2. Cliënt kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door het niet tijdig afleveren van een product.
3. R. Dijkstra Automatisering zal een alle inspanning leveren om zijn Product zoals overgekomen te leveren.
4. R. Dijkstra Automatisering onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of andere data van cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij R. Dijkstra Automatisering hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 5.2 tot en met 5.4 van deze Algemene Voorwaarden.
5. R. Dijkstra Automatisering is vrij om bij tariefwijzigingen van datacommunicatieverkeer deze aan Cliënt door te berekenen. Cliënt heeft alsdan evenwel gedurende 1 maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.

Artikel 4/ Toegangsregeling

1. R. Dijkstra Automatisering ziet er op toe dat het betreden van de Locatie slechts plaatsvindt onder toezicht van een medewerker van R. Dijkstra Automatisering.
2. Van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 18:00 uitgezonderd feestdagen, kan door of namens Cliënt fysieke toegang verkregen worden tot de Locatie. Cliënt dient van te voren een afspraak te maken met R. Dijkstra Automatisering
3. Cliënt, zijn personeelsleden en/of door Cliënt in te zetten derden dienen zich voor het betreden van de Locatie voldoende te kunnen identificeren, dit ter beoordeling van R. Dijkstra Automatisering en zich te houden aan aanwijzingen van R. Dijkstra Automatisering met het oog op beveiliging en geheimhouding.

Artikel 5/ Verplichtingen Cliënt

1. De Cliënt stelt R. Dijkstra Automatisering steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, bij gebreke waarbij de datum van ontvangst van mededeling door R. Dijkstra Automatisering als ingangsdatum zal gelden.
2. Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van mp3, wharez, racistisch, discriminerend, illegaal en/of anderzijds kwetsend materiaal en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is.
3. Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt Cliënt zich ervan overige cliënten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks R. Dijkstra Automatisering, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
4. Cliënt vrijwaart R. Dijkstra Automatisering van alle juridische claims met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten 2,3 en 4 voor rekening van Cliënt.
6. Cliënt krijgt de beschikking over gegevens en statistieken om het bezoek aan zijn server(s) te analyseren. De statistieken worden dagelijks geactualiseerd.
7. Cliënt krijgt geen IP adressen ter beschikking. Alleen op verzoek kan bij een beperkt aantal pakketten een eigen ip-adres verkregen worden.
8. R. Dijkstra Automatisering heeft geen zeggenschap over de inhoud van de door cliënt aangeboden data, behalve de voorkomende gevallen van artikel 2.

9. Cliënt vrijwaart R. Dijkstra Automatisering van alle juridische claims met betrekking tot de door cliënt geplaatste data. R. Dijkstra Automatisering is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de site van cliënt. Schade welk door ondeskundigheid, illegaal handelen en spamming door cliënt wordt toegebracht, is voor rekening van cliënt.

Artikel 6/ Wanprestatie

1. R. Dijkstra Automatisering behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van cliënt en na schriftelijke waarschuwing, de site af te sluiten van het internet. Daarnaast behoudt R. Dijkstra Automatisering zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van de dienstverlening van R. Dijkstra Automatisering in gevaar kunnen brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.

Artikel 7/ Aansprakelijkheid

1. R. Dijkstra Automatisering behoudt zich het recht voor van haar cliënten te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan R. Dijkstra Automatisering niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
2. R. Dijkstra Automatisering is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals bijvoorbeeld computervirussen. R. Dijkstra Automatisering mag daarvoor antivirus software en anti-spam software draaien om de schade haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
3. R. Dijkstra Automatisering is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. R. Dijkstra Automatisering is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van het Product veroorzaakt door derden.
5. De eventuele aansprakelijkheid van R. Dijkstra Automatisering is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
6. R. Dijkstra Automatisering is niet verantwoordelijk voor schade aan het product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van R. Dijkstra Automatisering werkzaam zijn.

Artikel 8/ Betaling

1. De cliënt dient de door R. Dijkstra Automatisering uitgeschreven rekeningen via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is R. Dijkstra Automatisering bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen.
2. Alle door R. Dijkstra Automatisering uit de overeenkomst met de cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Cliënt.
3. Door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. R. Dijkstra Automatisering mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor de Cliënt.
6. Indien de Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in relatie met R. Dijkstra Automatisering, is hetgeen hij uit de hoofde van die relatie verschuldigd is

onmiddellijk opeisbaar. R. Dijkstra Automatisering is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, ten einde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan R. Dijkstra Automatisering volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door R. Dijkstra Automatisering te specificeren kosten.

Artikel 9/ Eigendomsvoorbehoud

1. R. Dijkstra Automatisering behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde Producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door R. Dijkstra Automatisering aan de Cliënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door R. Dijkstra Automatisering ten behoeve van de Cliënt in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen R. Dijkstra Automatisering van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de Cliënt in de nakoming van de tussen R. Dijkstra Automatisering en de Cliënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 10/ Intellectueel eigendom

1. De Cliënt verkrijgt niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het product geleverd door R. Dijkstra Automatisering.
2. Het is de Cliënt niet toegestaan om zonder toestemming van R. Dijkstra Automatisering aan haar geleverde software van derden en complete, alsmede deel producten ontwikkeld door R. Dijkstra Automatisering door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van R. Dijkstra Automatisering te hebben verkregen.
3. Het is R. Dijkstra niet toegestaan om zonder toestemming van Cliënt de door Cliënt geplaatste software en/of beeldmateriaal en/of tekstbestanden die deel uit maken van de websites of de andere onderdelen door cliënt op de webserver van R. Dijkstra Automatisering of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om willekeurig welke reden te dupliceren of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Cliënt, uitgezonderd het overeengekomen uit de overeenkomst.

Artikel 11/ Overmacht

1. R. Dijkstra Automatisering is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
2. Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als R. Dijkstra Automatisering enig voordeel mocht hebben.
3. R. Dijkstra Automatisering is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van de het System door niet aan R. Dijkstra Automatisering toe te rekenen stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software.

Artikel 12 / Onderhoud

1. R. Dijkstra Automatisering zal met regelmaat de systemen onderhouden, dit onderhoud zal zoveel mogelijk plaats vinden in de nacht en vroege ochtenden.
2. Hiervan kan worden afgeweken bij aanvallen van buiten af, urgente potentiële beveiligingslekken en andere urgente aanpassingen in software en hardware zoals deze door de fabrikanten van de betreffende onderdelen wordt aangegeven.
3. Onderhoud waarbij de verbinding niet beschikbaar is zal minimaal 2 dagen van tevoren worden aangekondigd.
4. R. Dijkstra Automatisering zal er alles aan doen wat in haar mogelijkheden ligt om de onbereikbaarheid te minimaliseren.

Artikel 13 / Beëindiging

1. De termijn van deze overeenkomst is 12 maanden. Aan het einde van deze termijn wordt de klant geïnformeerd en kan de klant de overeenkomst voor telkens een periode van 12 maanden verlengen, tenzij cliënt tenminste 30 dagen voor het einde van afloop van de overeenkomst schriftelijk en aangetekend aan R. Dijkstra Automatisering heeft kenbaar gemaakt de overeenkomst te willen beëindigen
2. De cliënt is ten allen tijde bevoegd om de overeenkomst ontbinden, hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
3. Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van 3 maanden.
4. Indien R. Dijkstra Automatisering met een cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijke opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.
5. R. Dijkstra Automatisering heeft het recht de overeenkomst met een cliënt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeerd.

Artikel 14 / Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
4. R. Dijkstra Automatisering heeft het recht deze Algemene Voorwaarden Webhosting te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.
5. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
6. Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.